

調査概要	DMMオンラインクリニックのマンジャロ処方にに関するアンケート
調査期間	2025年10月10日～10月23日
調査対象者	DMMオンラインクリニックでマンジャロの処方を受けたことがある男女。
調査方法	オンラインアンケート調査

1. 性別を教えてください	女性	3. DMMPオンラインクリニックで契約したマンジャロの用事を教えてください	4. DMMPオンラインクリニックで契約したマンジャロを教えてください。複数契約したことのある方は一番最初契約したことのある方を一番最初に教えてください	5. 初回診察の予約のしやすさについてあとはまるもの選んでください	6. 価格・スタッフの対応やシステムに関する総合評価	7. マンジャロの配送スピードについてあとはまるもの選んでください	8. 配送や顧客の状況に問題はありましたか?なければ「なし」、それほどのような問題があったか具体的に教えてください	9. マンジャロの費用に関する満足度を教えてください	10. 初回割引クーポンは使用されましたか?	11. 合計均一料金(スマートフォン(オペレーター)とサービス品質のランク)についてあとはまるもの選んでください	12. 今後DMMPオンラインクリニックを利用したいですか?	13. マンジャロは定期購入で購入しておられたか?定期購入で購入しておられた場合は何ヶ月で購入して下さい。また、定期購入のスケジュールを教えて下さい	14. DMMPオンラインクリニックのマニッシュや助産師が非常に便りやすかったか?便りやすかった場合は何ヶ月で購入して下さい。また、定期購入のスケジュールを教えて下さい
2. 現在の年齢を教えてください	30代	2.5mg/5mg	定期便「1セット(1ヶ月分)」を利用した	非常に満足	やや満足	早い	なし	やや高い	はい	やや満足	状況により利用するかも	はい	はい
3. 現在の年齢を教えてください	40代	2.5mg/5mg	定期便「1セット(1ヶ月分)」を利用した	非常に満足	非常に満足	早い	なし	やや高い	はい	やや満足	状況により利用するかも	はい	はい
4. 現在の年齢を教えてください	女性	2.5mg/5mg	定期便「1セット(1ヶ月分)」を利用した	非常に満足	非常に満足	早い	なし	やや高い	はい	やや満足	状況により利用するかも	はい	はい
5. 現在の年齢を教えてください	女性	2.5mg/5mg	定期便「1セット(1ヶ月分)」を利用した	非常に満足	非常に満足	早い	なし	やや高い	はい	やや満足	状況により利用するかも	はい	はい
6. 現在の年齢を教えてください	男性	40代	5mg	毎月購入を利用した	普通	やや満足	普通	なし	やや高い	いいえ	普通	状況により利用するかも	はい
7. 現在の年齢を教えてください	男性	30代	7.5mg	定期便「1セット(1ヶ月分)」を利用した	やや満足	普通	早い	なし	やや高い	いいえ	やや満足	状況により利用するかも	はい
8. 現在の年齢を教えてください	女性	40代	2.5mg	毎月購入を利用した	普通	普通	なし	妥当	いいえ	普通	状況により利用するかも	はい	はい
9. 現在の年齢を教えてください	女性	40代	2.5mg	定期便「1セット(1ヶ月分)」を利用した	非常に満足	普通	早い	なし	やや高い	はい	やや満足	状況により利用するかも	はい
10. 現在の年齢を教えてください	女性	40代	2.5mg/5mg/7.5mg	定期便「1セット(1ヶ月分)」を利用した	非常に満足	やや満足	早い	なし	やや高い	はい	やや満足	状況により利用するかも	はい
11. 現在の年齢を教えてください	女性	20代	2.5mg	定期便「1セット(1ヶ月分)」を利用した	やや満足	普通	普通	はし	妥当	いいえ	やや満足	状況により利用するかも	はい
12. 現在の年齢を教えてください	女性	20代	2.5mg	定期便「1セット(1ヶ月分)」を利用した	非常に満足	普通	とても早い	なし	やや高い	いいえ	やや満足	状況により利用するかも	はい
13. 現在の年齢を教えてください	女性	20代	2.5mg	定期便「1セット(1ヶ月分)」を利用した	非常に満足	普通	普通	はし	妥当	いいえ	やや満足	状況により利用するかも	はい
14. 現在の年齢を教えてください	女性	20代	2.5mg	定期便「1セット(1ヶ月分)」を利用した	非常に満足	普通	とても早い	なし	やや高い	いいえ	やや満足	状況により利用するかも	はい
15. 現在の年齢を教えてください	女性	20代	2.5mg	定期便「1セット(1ヶ月分)」を利用した	非常に満足	普通	とても早い	なし	やや高い	いいえ	やや満足	状況により利用するかも	はい
16. 現在の年齢を教えてください	女性	20代	2.5mg	定期便「1セット(1ヶ月分)」を利用した	非常に満足	普通	とても早い	なし	やや高い	いいえ	やや満足	状況により利用するかも	はい
17. 現在の年齢を教えてください	女性	20代	2.5mg	定期便「1セット(1ヶ月分)」を利用した	非常に満足	普通	とても早い	なし	やや高い	いいえ	やや満足	状況により利用するかも	はい
18. 現在の年齢を教えてください	女性	20代	2.5mg	定期便「1セット(1ヶ月分)」を利用した	非常に満足	普通	とても早い	なし	やや高い	いいえ	やや満足	状況により利用するかも	はい
19. 現在の年齢を教えてください	女性	20代	2.5mg	定期便「1セット(1ヶ月分)」を利用した	非常に満足	普通	とても早い	なし	やや高い	いいえ	やや満足	状況により利用するかも	はい
20. 現在の年齢を教えてください	女性	20代	2.5mg	定期便「1セット(1ヶ月分)」を利用した	非常に満足	普通	とても早い	なし	やや高い	いいえ	やや満足	状況により利用するかも	はい
21. 現在の年齢を教えてください	女性	20代	2.5mg	定期便「1セット(1ヶ月分)」を利用した	非常に満足	普通	とても早い	なし	やや高い	いいえ	やや満足	状況により利用するかも	はい
22. 現在の年齢を教えてください	女性	20代	2.5mg	定期便「1セット(1ヶ月分)」を利用した	非常に満足	普通	とても早い	なし	やや高い	いいえ	やや満足	状況により利用するかも	はい
23. 現在の年齢を教えてください	女性	20代	2.5mg	定期便「1セット(1ヶ月分)」を利用した	非常に満足	普通	とても早い	なし	やや高い	いいえ	やや満足	状況により利用するかも	はい
24. 現在の年齢を教えてください	女性	30代	2.5mg/5mg	定期便「1セット(1ヶ月分)」を利用した	非常に満足	やや満足	早い	なし	やや高い	はい	やや満足	状況により利用するかも	はい
25. 現在の年齢を教えてください	女性	30代	2.5mg	定期便「1セット(1ヶ月分)」を利用した	非常に満足	普通	とても早い	なし	やや高い	はい	やや満足	状況により利用するかも	はい
26. 現在の年齢を教えてください	女性	30代	2.5mg	定期便「1セット(1ヶ月分)」を利用した	非常に満足	普通	とても早い	なし	やや高い	はい	やや満足	状況により利用するかも	はい
27. 現在の年齢を教えてください	女性	20代	2.5mg	毎月購入を利用した	やや満足	普通	なし	やや高い	いいえ	普通	状況により利用するかも	はい	はい
28. 現在の年齢を教えてください	女性	30代	5mg	定期便「1セット(1ヶ月分)」を利用した	非常に満足	やや満足	早い	なし	やや高い	はい	やや満足	状況により利用するかも	はい
29. 現在の年齢を教えてください	女性	40代	2.5mg	毎月購入を利用した	やや満足	普通	早い	なし	やや高い	はい	やや満足	状況により利用するかも	はい

30	男性	30代	5mg	単月購入を利用した	やや満足	非常に満足	とても早い	なし	やや安い	いいえ	やや満足	利用したい	
31	女性	20代	2.5mg	単月購入を利用した	やや満足	普通	早い	なし	妥当	いいえ	普通	状況により利用するかも	
32	男性	20代	7.5mg	単月購入を利用した	非常に満足	やや満足	とても早い	なし	非常に安い	はい	やや満足	利用したい	
33	男性	60代	5mg	定期便「セット(1ヶ月分)」を利用した	非常に満足	やや満足	早い	なし	妥当	はい	やや満足	状況により利用するかも	
34	女性	40代	2.5mg/5mg	定期便「セット(1ヶ月分)」を利用した	非常に満足	やや満足	早い	なし	やや安い	はい	やや満足	状況により利用するかも	
35	男性	30代	5mg	定期便「セット(1ヶ月分)」を利用した	やや満足	やや満足	普通	なし	やや安い	はい	やや満足	状況により利用するかも	
36	女性	20代	2.5mg/5mg	まとめ買い2セット(2ヶ月分)を利用した	非常に満足	非常に満足	普通	なし	やや安い	いいえ	非常に満足	利用したい	
37	男性	40代	2.5mg	まとめ買い3セット(3ヶ月分)を利用した	非常に満足	非常に満足	やや遅い	配達日が遅れ、翌日聞いていたのが5日後にマンジャロが届きました。	やや安い	いいえ	やや満足	利用したい	
38	女性	20代	5mg	まとめ買い2セット(2ヶ月分)を利用した	非常に満足	やや満足	とても早い	なし	妥当	はい	やや満足	状況により利用するかも	
39	女性	30代	2.5mg	単月購入を利用した	普通	普通	とても早い	なし	妥当	はい	やや満足	利用したい	
40	女性	30代	2.5mg	単月購入を利用した	普通	普通	普通	なし	いいえ	やや不満	利用しないと思う	特になし	
41	男性	30代	2.5mg	定期便「セット(1ヶ月分)」を利用した	やや満足	やや満足	早い	なし	やや安い	はい	やや満足	状況により利用するかも	
42	女性	20代	2.5mg	単月購入を利用した	非常に満足	非常に満足	早い	無し	やや安い	いいえ	やや満足	利用したい	
43	男性	30代	2.5mg	単月購入を利用した	普通	普通	普通	なし	やや安い	いいえ	普通	状況により利用するかも	
44	女性	40代	2.5mg	単月購入を利用した	非常に満足	普通	とても早い	なし	やや安い	はい	やや満足	状況により利用するかも	
45	女性	40代	2.5mg/5mg	定期便「セット(1ヶ月分)」を利用した	やや満足	やや満足	早い	特に問題はありませんでした。細胞も丁寧で、薬にも破損などとのトラブルはなく安心して受け取ることができました。	やや安い	はい	やや満足	状況により利用するかも	特になし
46	女性	20代	5mg	定期便「セット(1ヶ月分)」を利用した	やや満足	やや満足	早い	なし	やや安い	いいえ	普通	社会気が出て続けるのが難しかった	